



## ÉTTEREM ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató és az Étterem között létrejött szerződés részét képezi. Jelen Általános Szerződési Feltételek 2016.10.01-én lépnek hatályba és visszavonásig illetve módosításig érvényesek. Az ÁSZF aktuális és korábbi változatai mindenkor elérhetők az alábbi weboldalon: [www.topkaja.hu/partner-aszf.pdf](http://www.topkaja.hu/partner-aszf.pdf)

### **Rendelés/házhoz szállítás**

A rendelést a Étterem házhoz szállítja a Fogyasztónak.

### **A Étterem neve**

A Étterem a szórólapiján szereplő névvel kerül be a Szolgáltató rendszerébe és ez a név jelenik meg az étel leírásában mint készítő.

### **Szállítási terület**

A szállítási terület az első 3 hónapban a telephelytől számítva 10km-es rádiuszra korlátozott. Ez a korlátozás később a Szolgáltató engedélyezésével feloldható. A kiszállítási rádiusz telephelyenként értendő. Amennyiben a kiszállítással problémák vannak, a Szolgáltató korlátozhatja a kiszállítási terület méretét.

### **Minimális rendelési érték**

A minimális rendelési érték maximuma 3000 Ft lehet.

### **Étteremi adatok és ételek módosítása**

Az adatok azonnal frissítésre kerülhetnek az étterem által az étterem részére biztosított admin felületen keresztül.

### **Akciók**

Lehetőség van a hagyományos étlap mellett akciós ételek felvételére is, amelyek egy külön akciós kategóriába jelennek csak meg.

### **Éjszakai nyitva tartás**

Az éjszakai rendelésekre csak a nappali szállítási feltételek alkalmazhatóak.

### **Szállítási feltételek nem betartása**

A Étterem köteles a saját Topkaja admin felületén haladéktalanul inaktiválni az ételeket vagy az teljes éttermet amennyiben a szállítási feltételeket nem tudja teljesíteni. Ez alá tartozik a szállítási idő nem betartása és a megrendelt termékek hiányos kiszállítása.

### **Nem vállalható szállítás**

A Étterem köteles a saját Topkaja admin felületén (<https://topkaja.hu/admin/>) haladéktalanul inaktiválni az éttermét amennyiben a kiszállítás nem vállalható. Ilyen esetek lehetnek pl. baleset, áramszünet, nyitvatartási problémák. Ez esetben a házhozszállítás letiltásra kerül.

### **Kárpótlás a fogyasztónak**

A Szolgáltató abban az esetben vállal felelősséget, ha a rendelések az ő hibájából adódóan nem lettek közvetítve. A fellépett hibáról a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót és gondoskodik a kárpótlásról.

### **Kárpótlás a partnernek**

A Szolgáltató kárpótolja a Partneret, ha a Szolgáltató hibájából a Étterem a rendszerben letiltásra került. Haszonelmaradás miatt kártérítésre a Szolgáltató nem kötelezhető.

### **Jutalék korrekció**

Az étterem írásban tárgyhó 5-ig jelezheti a szolgáltatóval a jutalékkorrekcióval kapcsolatos igényét, amely így fellülvizsgálatra kerül.

### **Étterem-névváltozás és Cégváltás/tulajdonos váltás**

Ha a Étterem megváltoztatja a nevét (étteremnév) új szerződést kell aláírnia.

### **Házhoz szállítás szüneteltetése**

A Étterem maximum 3 hónapig szüneteltetheti a házhoz szállítást a Szolgáltató rendszerében. Ezen túlmutató szolgáltatáskimaradás szerződésbontást eredményez és a Étterem letiltásra kerül. A szüneteltetésre csak akkor van mód, ha a Étterem semmilyen körülmények között nem tud házhoz szállítást vállalni.

### **Bankszámlaszám változás**

Bankszámlaszám változás esetén a Partnernek írásban kell tájékoztatnia a Szolgáltatót.

### **Értesítés online fizetésről**

A rendelés továbbításakor a Szolgáltató feltünteti a Fogyasztó fizetési módját.

### **Reklamáció/rendelés lemondás bankkártyás fizetés esetén**

Jogos reklamáció vagy rendelés lemondás esetén a Szolgáltató visszautalja a bankkártyás fizetés összegét a Fogyasztónak és a rendelés törülésre kerül a rendszerben. A Szolgáltató továbbítja a reklamációt a Partnernek. A Étterem köteles a Szolgáltatót és a Felhasználót haladéktalanul értesíteni amennyiben a rendelés kiszállítása nem vállalható. Ebben az esetben a Szolgáltató visszautalja a rendelés összegét a Fogyasztónak és törli a rendelést a rendszerből. A rendelés lemondására a rendeltől számított 15 percen belül van lehetőség.