



## Általános tudnivalók

Jelen ÁSZF tárgyát a [www.topkaja.hu](http://www.topkaja.hu) webáruház oldalán történő regisztráció utáni étel/ital rendelés tételei, a vásárlási folyamat képezi. Minden tétel mellett a vételárak feltüntetésre kerülnek, mely árak az általános forgalmi adót minden esetben tartalmazzák.

A vásárló köteles a regisztráció során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni. Ellenkező esetben a [www.Topkaja.hu](http://www.Topkaja.hu) oldal kitilthatja a felhasználót.

A Rendelés feladásának utolsó lépése a „Rendelés feladása” gomb kiválasztása, mely kártyás fizetés esetén a vásárlót automatikusan a bank saját online fizetési felületére irányítja.

A [www.topkaja.hu](http://www.topkaja.hu) oldalon a vásárlási folyamat elektronikus úton lehetséges, az online felületen kiválasztott tételek virtuális kosárba kerülnek, majd a rendelési folyamat végigvitele során a vásárlási folyamat befejeződik, melyről a vásárlót a [www.topkaja.hu](http://www.topkaja.hu) oldal azonnal e-mailben tájékoztatja, valamint ezzel egyidejűleg a Vásárló által kiválasztott házhoz szállító részére módosítás nélkül továbbítja.

A sikeres rendelés feladást követően a Vásárló a [www.topkaja.hu](http://www.topkaja.hu) oldalra az általa megadott Facebook profillal a megrendelt tételeket visszaellenőrizheti.

Amennyiben a Vásárló visszaigazoló e-mailt a feladott rendeléséről nem kapott (egyres e-mail szolgáltatók esetében ez néhány percet késhet), azonban a „Rendeléseim” menüpont alatt a feladott rendelését látja, úgy a vásárlás menete sikeres volt. Ügyfélszolgálatunkon minden nap: 10:00 - 21:45-ig érdeklődhet.

Amennyiben egy étterem a rendelést 8 percen belül nem igazolja vissza figyelmeztető SMS-t kap a megadott telefonszámra. Majd további 5 perc múlva egy újabb figyelmeztető SMS-t. Amennyiben 15 percen belül nem kerül egy rendelés visszaigazolásra, úgy az étterem inaktíválásra kerül és a felhasználó egy értesítő e-mailt kap a rendelés sikertelenségéről.

## [www.topkaja.hu](http://www.topkaja.hu) adatai

Az adatok kezelője a Weboldalt, valamint a telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltető Pannako Interenetes Tanácsadó Kft.

**Postázási cím:** 9026 Győr Dózsa Gy. rkp. 51.

**Cégjegyzékszám:** Cg. 08-09-019422 Győri Cégbíróság

**Adószám:** 12411641-2-08

**E-mail:** [info@topkaja.hu](mailto:info@topkaja.hu)

**Telefon:** +36 (96) 524 748

Tilos a [www.Topkaja.hu](http://www.Topkaja.hu) oldal tartalmi és megjelenési jellemzőinek átvétele, másolása.

## Paraméterek

A [www.Topkaja.hu](http://www.Topkaja.hu) oldalon jelenleg közel 300 házhoz szállító kínálata szerepel, minden házhoz szállító esetében a minimális rendelés értéke, nyitva tartás, esetlegesen felmerülő csomagolási díj, valamint szállási díj, illetve az utalványok, bankkártyák, illetve bankkártya jellegű virtuális fizetőeszközök elfogadása egyenként fel van tüntetve. Kártyás online fizetés esetén a rendelés előre fizetendő, utalvánnyal, illetve készpénzzel történő fizetés esetén az ellenérték a megrendelt tételeket kiszállító futárnál kerül átadásra a rendelés átvételekor.

A feladott rendelés kiszállítási ideje házhoz szállítónként eltérő, minden partnerünknel fel van tüntetve. Ezek a szállítási idők átlagolt értékek, melyektől a házhoz szállítás ideje a közlekedési, időjárási viszonyoktól, illetve a kiválasztott házhoz szállító partner pillanatnyi leterheltségétől függően eltérhet.

A Vásárlónak lehetősége van a rendelés feladásánál későbbi időpontra kérni a rendelését, azonban ezt a rendelés feladásánál minden esetben jelezni kell.

Minden házhoz szállító partnerünknel fel van tüntetve, hogy az alábbi fizetőeszközök közül mely kerül/ melyek kerülnek elfogadásra. A rendelés értékén túl a vevőt a [www.Topkaja.hu](http://www.Topkaja.hu) felé egyéb fizetési kötelezettség nem terheli.

- Bankkártya (Maestro, MasterCard, American Express, Visa, Visa Electron)
- Barion

A [www.Topkaja.hu](http://www.Topkaja.hu) oldalon megjelenített tartalmak a házhoz szállítóktól függenek, bármikor változhatnak. A [www.Topkaja.hu](http://www.Topkaja.hu) portál folyamatosan frissíti házhoz szállító partnerei kínálatát, amennyiben ennek szükségességéről a házhoz szállító partner tájékoztatja. A [topkaja.hu](http://topkaja.hu) a portálon megjelenő ételleírásokért, azok áraiért csak abban az esetben vállal felelősséget, ha azok változásáról, vagy a helyes adatoktól való eltéréséről a házhoz szállító partner a [www.Topkaja.hu](http://www.Topkaja.hu) portált legalább három munkanappal előbb írásban tájékoztatja.

A portálon található adatokat (házhoz szállító étlapja, ételek árai, leírásai, nyitva tartási idő, szállítási idő, szállítási díj, házhoz szállítási körzet, akciók) a legjobb tudásunk szerint, a lehető leghamarabb és legpontosabban, **a házhoz szállítók által hozzájuk elküldött információk alapján dolgozzuk fel**, de azok helyességéért semmilyen tekintetben felelősséget nem vállalunk.

## Reklamáció

Rendelés házhoz szállítás esetén nem mondható le, kivéve abban az esetben, amikor a Vásárló a lemondást a

rendelés feladásától számított 5 percen belül a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon jelzi.  
A Vásárló a megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt ügyfélszolgálati telefonszámunkon, illetve e-mail címünkön tud jelezni.  
Bankkártyával, vagy más virtuális fizetőeszközzel előre kiegyenlített megrendeléssel kapcsolatos panasz, reklamáció esetén a megrendelt áru ellenértékének visszafizetése a bankkártyás fizetés szabályai szerint történik, árreklamációját kérjük írásban jelezze a [info@topkaja.hu](mailto:info@topkaja.hu) e-mail címre.

A [www.Topkaja.hu](http://www.Topkaja.hu) portál kizárólag a vásárlói rendeléseket továbbítja a Házhoz szállítók részére, így nincs befolyással a kiszállítási időre, illetve a mennyiségi, minőségi tényezőkre. A minőségi panaszokat minden esetben kivizsgáljuk, továbbítjuk az adott házhoz szállító partnerünk részére, és nyomon követjük az általuk gyakorolt panaszkezelési folyamatot.

A [www.Topkaja.hu](http://www.Topkaja.hu) portál nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyet olyan harmadik fél okoz, aki a Vásárló bármely hibájából a belépéséhez szükséges azonosítóról tudomást szerzett.

A [www.Topkaja.hu](http://www.Topkaja.hu) portál és a vásárló közt létrejött szerződés tekintetében az általános magyar jog az irányadó.